

会议型酒店等级划分与评定规范

Grading standard for evaluation of conference hotel

地方标准信息服务平台

2021 - 06 - 03 发布

2021 - 07 - 03 实施

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由江苏省会议中心提出并归口。

本文件起草单位：江苏钟山宾馆集团有限公司、江苏省会议中心有限公司、江苏省餐饮行业协会、江苏食品药品职业技术学院、扬州迎宾馆、无锡古罗马大酒店、盐城迎宾馆、连云港蔚蓝海岸大酒店、常州阿尔法有限公司、南京海跃出国咨询有限公司。

本文件主要起草人：朱银生、嵇冲、孙萍、陈硕、于学荣、胡畅、丁玉勇、张玲、温佩玲、刘晋国、韩亮、吴荣华、孙超。

地方标准信息服务平台

会议型酒店等级划分与评定规范

1 范围

本文件规定了会议型酒店的术语和定义、等级划分与管理、等级划分的依据和评定方式、等级评定的要求。

本文件适用于正式营业的会议型酒店的等级划分。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T10001.1—2006 标志用公共信息图形符号 第1部分：通用符号

GB/T 13391 餐饮企业的等级划分和评定

GB/T 21084—2007 绿色饭店

SB/T 10476—2008 饭店服务礼仪规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

会议型酒店 conference hotel

以会议接待为主，提供会议所需场所、会议服务、设备、住宿、餐饮以及与之配套服务的综合性酒店。

3.2

会议服务 conference service system

有专业部门、专业人员、专业技能、专业设备，以会议为中心的全方位的系统服务。

4 等级划分与管理

4.1 等级划分

会议型酒店分为三个等级，由高至低依次为：五A级、四A级、三A级，其标识依次为：AAAAA会议型酒店、AAAA会议型酒店、AAA会议型酒店。

4.2 等级管理

4.2.1 会议型酒店等级标志使用有效期为三年；

4.2.2 获评的会议型酒店应配合主管部门开展相关统计工作；

4.2.3 会议型酒店发生下列一项情况的，应由评定机构根据情况，取消或降低其等级，且一年内不应重新申请评定：